МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №11

СОГЛАСОВАНО: **На заседании** **Управляющего Совета** **МБОУСООШ№11** **Пр. № 100 от 22.04. 2019 г.**	**ПРИНЯТО:** **на педагогическом совете** **МБОУСОШ№11** **Протокол №3 от 22.04.2019 г**	**УТВЕРЖДАЮ:** **Директор МБОУСОШ№11** **_____С.А. Календжян** **22.04.2019 г.**

Подписан: Календжян Сергей Ашотович
DN: C=RU, OU=Директор, O=МБОУСОШ № 11, CN=Календжян Сергей Ашотович, E=school11@aps.kubannet.ru
Дата: 2020.12.22 17:46:02+03'00'

ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУСОШ№11

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11

с. Черниговское

2019

1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУСОШ№11 (далее по тексту
- Школа, образовательная организация).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. . Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. . В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на

родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19-30ч. до

07.30ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождение ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие

исключительно интересы детей и группы;

- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно

изучать и читать ненужную информацию

участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участника чата всегда должны помнить, что чат не

предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросом и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желании участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата,

участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать

экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.

Принято на общем родительском собрании